

# SOMMAIRE DU LIVRET

Sont listées les démarches réalisées en France services pour chacun des partenaires nationaux.  
Les démarches non listées ne font donc pas partie des missions France services.

Agence nationale  
des titres sécurisés

**ANTS :**

**p. 6**



**FRANCE TRAVAIL :** p. 12



**CAF :**

**p. 7**



point:justice  
informer, orienter, aider

**JUSTICE :** p. 13



**CARSAT :**

**p. 8**



**LA POSTE :** p. 14



**CHÈQUE ÉNERGIE :** p. 9



**MA PRIME ADAPT' :** p. 15



**CPAM :**

**p. 10**



**MA PRIME RÉNOV' :** p. 16



**DDFIP :**

**p. 11**



**MSA :** p. 17

# GLOSSAIRE DU LIVRET

- ▶ **ANTS** (Agence Nationale des Titres Sécurisés) : accompagne dans la réalisation de vos démarches liées à l'immatriculation, au permis de conduire et aux titres d'identité.
- ▶ **CAF** (Caisse d'Allocations Familiales) : accompagne les familles et les personnes les plus vulnérables dans leurs événements de vie par le versement des prestations légales et en développant une action sociale familiale.
- ▶ **CARSAT** (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail) : gère le compte retraite des salariés tout au long de leur vie professionnelle.
- ▶ **CHÈQUE ÉNERGIE** (ASP : Agence de Services et de Paiement) : aide au paiement des factures d'énergie du logement, attribuée sous conditions de ressources des ménages.
- ▶ **CPAM** (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) : assure la prise en charge des dépenses de santé des assurés et garantit l'accès aux soins.
- ▶ **DGFIP** (Direction Générale des Finances Publiques) : assure le prélèvement des impôts, le paiement des amendes en ligne et le respect des obligations fiscales.

# GLOSSAIRE DU LIVRET

- ▶ **FRANCE TRAVAIL** (ex POLE EMPLOI) : accompagne tous les demandeurs d'emploi dans leur recherche jusqu'au placement, assure le versement des allocations aux demandeurs indemnisés.
- ▶ **JUSTICE** (via le CDAD : Conseil Départemental de l'Accès au Droit) : permet un accès aux droits ainsi que la mise en place d'une aide juridictionnelle en lien avec la Justice.
- ▶ **LA POSTE** : permet un accompagnement numérique sécurisé en lien avec France services.
- ▶ **MA PRIME ADAPT'** (ANAH : Agence Nationale de l'Habitat) : aide finançant la réalisation des travaux d'adaptation du logement pour les personnes âgées et celles en situation de handicap.
- ▶ **MA PRIME RÉNOV'** (ANAH : Agence Nationale de l'Habitat) : permet de financer l'installation d'un système de chauffage ou d'eau chaude sanitaire écologique et économe (pompe à chaleur, chaudière à granulés, poêle à bûches...). Cette aide est ouverte à tous les logements, quelle que soit leur étiquette énergétique.
- ▶ **MSA** (Mutualité Sociale Agricole) : est le régime de sécurité sociale obligatoire des salariés et des non-salariés agricoles actifs ou retraités.

<b>Démarches de base</b>	<b>Accompagnement de l'utilisateur pour :</b> - créer un compte ANTS.
<b>CNI / passeports</b>	<b>Pré-demande de carte nationale d'identité et/ou de passeport.</b>
<b>Immatriculation</b>	<b>Démarches liées à la carte grise :</b> - achat ; - cession ; - duplicata ; - changement d'adresse.
<b>Permis de conduire</b>	<b>Démarches liées au permis de conduire :</b> - réussite à l'examen, perte, vol, détérioration, fin de validité, changement état civil ; - suite à suspension, annulation, invalidation (traitement uniquement de la demande ; - validation diplôme professionnel ; - régularisation médicale ; - conversion brevet militaire ; - permis international ; - échange permis étranger ; - solde de points ; - prise de rendez-vous auprès de la commission médicale.

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte / Se Connecter.</b>
<b>Demande de prestations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- prime à la naissance ;</li><li>- RSA ;</li><li>- APL : aide au logement allocataire ;</li><li>- prime d'activité ;</li><li>- naissance ;</li><li>- décès ;</li><li>- grossesse.</li></ul>
<b>Déclaration trimestrielle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Faire une déclaration trimestrielle de ressources AAH (Allocation aux adultes handicapés) ;</li><li>- Faire une déclaration trimestrielle RSA ;</li><li>- Faire une déclaration trimestrielle de ressources prime d'activité.</li></ul>

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte / Se Connecter.</b>
<b>Services en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Simuler son âge de départ à la retraite ;</li><li>- Simuler le montant de sa retraite ;</li><li>- Constitution du dossier retraite ;</li><li>- Mise à jour de la carrière ;</li><li>- Simuler le droit à une pension de réversion ;</li><li>- Obtenir un relevé de carrière ;</li><li>- Demander une attestation Retraite Anticipée Carrière Longue.</li></ul>

# CHÈQUE ÉNERGIE



France  
services

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer et consulter son espace bénéficiaire.</b>
<b>Informations générales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientation de l'utilisateur sur l'utilisation de son chèque en fonction de son type d'énergie :<ul style="list-style-type: none"><li>• Paiement d'une facture d'électricité ou de gaz naturel ;</li><li>• Paiement d'un achat de combustible (fioul, bois, GPL...).</li></ul></li><li>- Comment recevoir ou réclamer son Chèque Énergie.</li></ul>
<b>Accompagnements dossier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accompagnement à l'obtention et à l'utilisation du Chèque Énergie, sous format papier ou en ligne ;</li><li>- Accompagnement à la pré-affectation du Chèque Énergie pour déduction automatique sur la facture les années à venir ;</li><li>- Accompagnement à l'envoi du Chèque Énergie au fournisseur de l'utilisateur par courrier postal ;</li><li>- Réclamation en cas de perte, de vol ou de non réception.</li></ul>

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte / Se Connecter :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Changement d'adresse postale ;</li><li>- Modification de RIB.</li></ul>
<b>Services en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Carte Vitale ;</li><li>- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM) ;</li><li>- Complémentaire santé solidaire (CSS) ;</li><li>- Déclaration du nouveau-né ;</li><li>- Demande de pension d'invalidité.</li></ul>
<b>Attestations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Attestation de droits ;</li><li>- Attestation de paiement d'indemnités journalières ;</li><li>- Mes relevés mensuels.</li></ul>



<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte / Se Connecter :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Changement d'adresse postale ;</li><li>- Modification de RIB ;</li><li>- Téléchargement de documents (avis d'imposition, taxe foncière...).</li></ul>
<b>Déclarations en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accompagnement de 1<sup>er</sup> niveau à la déclaration de revenus ;</li><li>- Déclaration GMBI (Gérer mes biens immobiliers).</li></ul>
<b>Paiement en ligne (amendes, mensualisation...)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aide au paiement en ligne et à la mise en place de la mensualisation.</li></ul>

# FRANCE TRAVAIL

(ex Pole Emploi)



**France**  
**services**

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte.</b>
<b>Services en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inscription en ligne ;</li><li>- Actualisation mensuelle ;</li><li>- Changement de situation ;</li><li>- Dépôt d'un CV en ligne ;</li><li>- Abonnement aux offres d'emploi.</li></ul>

FRANCE TRAVAIL

# JUSTICE (CDAD)



**France**  
**services**

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte</b> (accès par France Connect).
<b>Aide juridictionnelle</b>	Accompagnement sur le dossier d'aide juridictionnelle.
<b>Relais sur les sujets Justice</b>	Mise en relation avec le CDAD (Conseil départemental de l'accès aux droits).

JUSTICE

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte.</b>
<b>Déménagement</b>	Enregistrement du changement d'adresse en cas de déménagement.
<b>DIGIPOSTE</b>	Gestion de l'ensemble des documents de la vie administrative dans un espace sécurisé par la création d'un coffre-fort numérique DIGIPOSTE.

# MA PRIME ADAPT' (ANAH)



**France  
services**

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte.</b>
<b>Informations générales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientation vers un Espace Conseil France Rénov' (AJENA pour le Jura) pour être conseillé sur un projet d'adaptation du domicile ;</li><li>- Orientation vers les permanences d'information / conseils les plus proches.</li><li>- Distribution de documentation.</li></ul>
<b>Accompagnements dossier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientation vers AJENA pour le démarrage d'un projet Ma Prime Adapt' ;</li><li>- Accompagnement au dépôt de dossier Ma Prime Adapt' ;</li><li>- Accompagnement au dépôt de demande du solde Ma Prime Adapt'.</li></ul>

MA PRIME ADAPT'

# MA PRIME RÉNOV' (ANAH)



**France  
services**

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte.</b>
<b>Informations générales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientation vers un Espace Conseil France Rénov' (AJENA pour le Jura) pour être conseillé sur un projet de rénovation ;</li><li>- Orientation vers les permanences d'information / conseils les plus proches.</li><li>- Distribution de documentation.</li></ul>
<b>Accompagnements dossier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientation vers AJENA pour le démarrage d'un projet Ma Prime Rénov' ;</li><li>- Accompagnement au dépôt de dossier Ma Prime Rénov' ;</li><li>- Accompagnement au dépôt de demande du solde Ma Prime Rénov'.</li></ul>

MA PRIME RÉNOV'

<b>Mon Compte</b>	<b>Créer Mon Compte.</b>
<b>Santé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Feuille de soins ;</li><li>- Devis ;</li><li>- Demande de remboursement.</li></ul>
<b>Famille</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Déclaration de ressources trimestrielles ;</li><li>- Changement de situation ;</li><li>- Demande d'allocation logement ;</li><li>- Prime d'activité ;</li><li>- RSA ;</li><li>- Allocations familiales.</li></ul>
<b>Retraite</b>	Constitution du dossier retraite.